



О нас:

ITKey – компания со специализацией в области OpenStack и Kubernetes. На протяжении последних 12 лет мы принимали участие во множестве крупных проектов по разработке и внедрению решений на базе этих технологий.

В списке наших клиентов есть и мировые интернациональные компании (телеком, банкинг) и небольшие команды разработчиков, которым мы также помогаем повысить эффективность рабочих процессов. Широкий спектр клиентов требует изучения широкого спектра технологий, поэтому от каждого из нас требуется максимальная самообучаемость и самостоятельность.

О нашей компании более подробно можно узнать здесь: <https://www.itkey.com>;

Кого мы ищем: Специалист технической поддержки

В твои обязанности будет входить:

- ИТ Поддержка пользователей;
- Выполнение заявок, поступающих на портал ServiceDesk;
- Контроль за соблюдением выполнения заявок, согласно соглашению об уровне обслуживания;
- Выполнение заявок, не требующих локального присутствия у пользователя (сбросить пароль, разблокировать учётную запись и т.п.);
- Ведение и актуализация базы знаний;
- Написание инструкций.

От кандидата ожидаем:

- Уверенное знание ПК;
- Опыт работы с ОС Windows, MacOS;
- Навыки работы с сетевыми устройствами (МФУ, принтеры);
- Хорошие коммуникативные навыки;
- Ответственность;
- Навыки составления инструкций;
- Безграничное желание работать в отличной команде
- Навыки работы с доменом;
- Знание и понимание технологий информационной безопасности;

Условия:

График работы 5/2. Адрес :Инновационный Центр Сколково

Заработная плата по результатам собеседования

Бонусная система. Проектные премии.

ДМС и психологическая поддержка.

Компания оплачивает обучение и сертификацию

Возможность профессионального и карьерного роста

Преимущества ИТ-компании.